

„KLUB ORGANIQUE”

Organique - Regulamin programu lojalnościowego

§ 1

Postanowienia ogólne

1.

Organizatorem programu lojalnościowego, prowadzonego pod nazwą „Klub Organique" (dalej „Program" lub „Klub”) jest Organique CZARSCY SPÓŁKA JAWNA z siedzibą w Szewcach, Zakładowa 3, 55-114 Szewce, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia Fabrycznej VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000909553, posiadająca numer identyfikacji podatkowej NIP 895-193-94-59, REGON: 020898014 (dalej „Organizator”).

2.

Operatorem programu lojalnościowego jest firma Organique CZARSCY SPÓŁKA JAWNA („Operator”).

3.

Program prowadzony będzie na zasadach opisanych w niniejszym Regulaminie.

Operator zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu w każdym czasie bez podania przyczyny. Wszelkie zmiany obowiązują od daty ich wprowadzenia. Aktualny Regulamin jest publikowany na stronie <https://www.organique.pl> i okazywany na żądanie każdego Klienta w Punktach handlowych/usługowych, wskazanych na stronie <https://www.organique.pl/content/15-sklepy-w-polsce>.

4.

Program prowadzony jest w oparciu o zakupy produktów (towarów) marki Organique z asortymentu oferowanego przez Organizatora i podmioty z nim współpracujące i dystrybuujące towary Organizatora na podstawie odrębnych uzgodnień/ umów/ ustaleń (dalej „Produkty”) w punkcie handlowym zlokalizowanym na terytorium Rzeczypospolitej Polski, należącym do Organizatora lub podmiotu z nim współpracującego (dalej „Sklep”). Poprzez Sklep rozumiany jest każdy lokal otwarty pod marką Organique. Lista sklepów objętych programem lojalnościowych „Klub ORGANIQUE” jest aktualizowana na bieżąco na stronie internetowej <https://www.organique.pl/content/15-sklepy-w-polsce>

5.

Program prowadzony jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w okresie od dnia 29 sierpnia 2014 r. i prowadzony jest do dnia jego zakończenia. Ze względu na nieoznaczony czas trwania Programu, Organizator stosownie do art. 919 §1 ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (zwana dalej: KC) zastrzega sobie prawo do zakończenia Programu, za uprzednim 1-miesięcznym powiadomieniem. Powiadomienie o zakończeniu Programu określać będzie datę zakończenia Programu i dokonane zostanie za pośrednictwem strony internetowej <https://www.organique.pl> (dalej „Strona internetowa”) oraz komunikatu w Sklepach.

6.

Uczestnik może wziąć udział w Programie w godzinach otwarcia danego Sklepu.

Uczestnikami Programu (dalej „Uczestnik”) mogą być wyłącznie pełnoletnie osoby fizyczne, dokonujące zakupu w charakterze konsumenta w rozumieniu art. 22 KC, zamieszkałe na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

7.

Uczestnikami Programu nie mogą być pracownicy Organizatora lub podmiotów z nim współpracujących prowadzących Sklepy, podmiotów działających na zlecenie Organizatora w związku z przeprowadzeniem Programu.

§ 2

Zasady Programu

1.

Przystąpienie do Programu oraz uczestnictwo w nim jest bezpłatne i dobrowolne dla Uczestników.

2.

W okresie prowadzenia Programu w Sklepie wydawane będą Karty służące obsłudze Programu (dalej „Karta”). Karty te pozwolą na zapisywanie na nich stosownej liczby przyznanych w ramach Programu punktów uprawniających do przyznania Uczestnikowi rabatu z tytułu kolejnych transakcji nabycia produktów Organizatora.

3.

Aby otrzymać Kartę, należy w Sklepie Stacjonarnym wypełnić pisemnie lub ustnie formularz zgłoszeniowy.

4.

Z chwilą wypełnienia i podpisania formularza, Klient otrzymuje fizyczną Kartę Klubu Organique i staje się tym samym Uczestnikiem Programu.

5.

Formularz powinien być wypełniony w sposób czytelny, kompletny i zgodny z prawdą. Tylko prawidłowo wypełniony formularz zgłoszeniowy zostanie zaakceptowany przez Organizatora. Organizator zastrzega sobie prawo do odrzucenia formularza w uzasadnionych przypadkach, np.: niekompletne lub nieczytelne dane osobowe, brak podpisu, podejrzenie nadużycia, podanie kilku różnych danych adresowych i kontaktowych, ponowne ubieganie się o status Uczestnika pomimo posiadania takiego statusu lub wcześniejszego wykluczenia z Programu.

6.

Uczestnik powinien poinformować Organizatora o zmianie danych podanych w formularzu, osobiście w Sklepie Stacjonarnym, lub e-mailem na adres iodo@organique.pl.

7.

W przypadku nie powiadomienia o zmianie danych, Organizator ani Sklepy Partnerskie nie ponoszą odpowiedzialności za opóźnienie, lub utrudnienia w funkcjonowaniu Programu spowodowane brakiem aktualizacji danych.

8.

Każdy z Uczestników bierze udział w Programie pod zgłoszonym adresem e-mail, (i numerem telefonu komórkowego – w razie jego zgłoszenia); Imieniem (i nazwiskiem – w razie jego zgłoszenia); Datą urodzin – w razie jej zgłoszenia), a jego dane osobowe będą chronione zgodnie z ustawą z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U.

2018 poz. 1000 ze zm.) i pozostaną wyłącznie do dyspozycji Organizatora. Szczegółowe informacje dotyczące zasad i sposobu przetwarzania danych osobowych zostały ujęte w Polityce Prywatności, z której treścią można zapoznać się <https://www.organique.pl/content/2-polityka-prywatnosci>

9.

Punkty na Karcie ważne są przez okres 12 miesięcy od ostatniej aktywności, lub przez okres 3 miesięcy od chwili zgromadzenia przez Uczestnika limitu punktów do dnia jego zakończenia określonego zgodnie z § 1 pkt 5 niniejszego regulaminu.

10.

Każda aktywność na Karcie jest równoznaczna z wydłużeniem okresu ważności punktów o kolejne 12 miesięcy. Jeżeli w okresie 12 miesięcy nie zostanie zarejestrowana na Karcie jakakolwiek aktywność zebrane na niej i niewykorzystane punkty przepadają.

11.

Limit punktów określony przez Organizatora to 5000.

12.

W chwili zgromadzenia przez Uczestnika limitu punktów rozpoczyna się 3 miesięczny termin ich ważności. Po upływie tego terminu zebrane na Karcie niewykorzystane punkty przepadają.

13.

Karty, oraz zapisane na nich punkty są honorowane przez Organizatora do dnia zakończenia Programu określonego zgodnie z § 1 pkt 5 niniejszego regulaminu. Po tym okresie Karty oraz punkty na nich zebrane nie będą uznawane przez Organizatora (Uczestnikowi nie będzie przysługiwał rabat na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie ani żadna inna forma rekompensaty, czy inne świadczenie).

14.

Organizator nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikłe z dokonania transakcji przez osoby nieupoważnione dysponujące Kartami lojalnościowymi m.in. na skutek kradzieży czy zgubienia karty. Uczestnik jest zobowiązany do niezwłocznego zgłoszenia Organizatorowi zaginięcia Karty. Zgłoszenia dokonuje osobiście w Sklepie lub e-mailem, na adres iodo@organique.pl. Karta zostanie zablokowana w terminie 48 h od momentu zgłoszenia jej zaginięcia. Uczestnik, który straci Kartę (zgłosi zaginięcie) traci jednocześnie zapisane na niej punkty i prawo do rabatu. Dopuszcza się wydanie nowej Karty na zasadach wskazanych w § 2 niniejszego regulaminu.

15.

Jeden Uczestnik może otrzymać w okresie trwania Programu nie więcej niż jedną Kartę.

16.

Uczestnik, który w dniach trwania Programu podczas wizyty w dowolnym Sklepie okaże numer Karty i dokona zakupu produktu(ów), otrzyma odpowiednią ilość punktów odpowiadającą kwocie zrealizowanej transakcji. Nie jest możliwe łączenie punktów z różnych Kart ani przelewanie punktów z jednej Karty na inne.

17.

Zakup produktów Organizatora spowoduje, że Uczestnik otrzyma i zostaną mu naliczone na Kartę punkty.

18.

Uczestnik otrzyma 5 pkt za każdy 1 PLN wartości nabytych produktów. Minimalna kwota za jaką uczestnik otrzyma punkty to 1 PLN. Punkty naliczane są za pełne kwoty złotych (np. 1,58 PLN to 5 punktów).

19.

Punkty przyznane na powyższych zasadach uprawniają Uczestnika do uzyskania rabatu zgodnego z ilością punktów zapisanych na Karcie (z tytułu wcześniej dokonanych nabyć produktów Organizatora). Punkty zebrane na Karcie odpowiadają stosownej kwocie rabatu w stosunku: 100 pkt na Karcie odpowiada kwocie rabatu 1 złotego – 1 PLN (np. 200 punktów odpowiada 2,00 PLN). Zebrane na Karcie punkty uprawniają Uczestnika do nabycia produktów Organizatora z odpowiednim rabatem ustalonym na podstawie zebranej liczby punktów. Uczestnik ma prawo pobierać rabat za pełne 100 punktów które pobiera (760 punktów na karcie to rabat na kwotę 7,00 PLN, pozostałe 60 punktów pozostaje na karcie). Uczestnik ma prawo pobierać rabat gdy wartość zakupu przekracza wartość rabatu co najmniej o kwotę 0,10 zł brutto (np. wykorzystuje ilość, która daje rabat w wysokości 5 zł - wówczas musi mieć zakupy na co najmniej 5,10 zł.)

20.

Wykorzystując odpowiednią pulę punktów (uzyskując rabat), ulegają one stosownemu obniżeniu na posiadanej przez uczestnika Karcie.

21.

Organizator nie przewiduje możliwości zamiany liczby punktów, oraz uzyskanego w Programie rabatu opisanego powyżej, na jego równowartość pieniężną ani na inne produkty lub rzeczy innego rodzaju. W ramach poszczególnych transakcji, wobec których Uczestnikowi przysługiwać będzie rabat z tytułu nabycia poszczególnych produktów (zgodnie z warunkami Programu), każdorazowo wartość rabatu nie może przekroczyć wartości poszczególnych produktów sprzed jego zastosowania.

22.

Warunkiem uzyskania punktów i udziału w Programie jest okazanie ważnej Karty/numeru Karty Pracownikowi Sklepu przed dokonaniem płatności.

23.

Rabat przyznawany w ramach Programu udzielany będzie każdorazowo okazicielowi Karty/numeru Karty.

24.

Informacja o całkowitym stanie punktów zgromadzonych na Karcie będzie znajdowała się na stronie <https://www.organique.pl> po zalogowaniu z użyciem numeru Karty lub w Sklepie po okazaniu Pracownikowi Sklepu Karty/numeru Karty.

25.

Uczestnik w dowolnym momencie trwania Programu może zrezygnować z uczestnictwa w Programie. W tym celu Uczestnik zgłasza chęć rezygnacji e-mailem, na adres iodo@organique.pl

26.

Program przeprowadzony zostanie zgodnie z obowiązującymi przepisami podatkowymi i nie powoduje on obowiązków po stronie Uczestnika.

27.

Organizator może czasowo zablokować Konto Klubu danego Uczestnika lub trwale wykluczyć Uczestnika z Programu jeżeli Uczestnik zażąda zaprzestania przetwarzania jego danych osobowych, których przetwarzanie jest wymagane na potrzeby Programu, wówczas dalszy udział Uczestnika w Programie będzie niemożliwy.

28.

W przypadku wykluczenia Uczestnika z Programu, Punkty zgromadzone przez Uczestnika zostaną unieważnione, a Konto Klubu należące do Uczestnika zostanie zamknięte.

29.

Uczestnictwo w programie lojalnościowym „Klub ORGANIQUE” nie wyklucza uczestnictwa w innych promocjach, chyba że wystąpi stosowne zastrzeżenie w danej promocji.

§ 3

Reklamacje do kart lojalnościowych

1.

Reklamacje dotyczące Karty Lojalnościowej mogą być przesłane pisemnie na adres ORGANIQUE CZARSCY SPÓŁKA JAWNA, Biuro Obsługi Klienta, ul. Zakładowa 3, 55 – 114 Szewce, z dopiskiem „Reklamacja Karty Lojalnościowej” lub mailowo na adres: iodo@organique.pl.

2.

Reklamacja powinna zawierać obligatoryjnie dane umożliwiające identyfikację Użytkownika i udzielenie odpowiedzi na reklamację (imię i nazwisko, adres lub adres e-mail, numer Karty Lojalnościowej), wskazanie przyczyny reklamacji oraz treść żądania.

3.

Wszelkie reklamacje związane z zakupem, oraz użyciem Kart Podarunkowych będą rozpatrywane przez ORGANIQUE CZARSCY SPÓŁKA JAWNA w ciągu 14 dni od daty złożenia reklamacji.

4.

Odpowiedź na reklamację udzielana jest w takiej formie, w jakiej została złożona przez Użytkownika.

5.

Zasady zgłaszania i rozpatrywania reklamacji określone w Regulaminie w żaden sposób nie ograniczają prawa Użytkownika do wystąpienia z roszczeniem do właściwego sądu powszechnego.

§ 4

Postanowienia końcowe

1.

Pełna treść niniejszego regulaminu będzie dostępna w siedzibie Organizatora, w Sklepach oraz pod adresem internetowym <https://organique.pl/regulamin>.

2.

Zmiana zasad uczestniczenia w Programie, względnie zakończenie Programu, nie rodzą wobec Organizatora programu lojalnościowego, czy też Operatora programu lojalnościowego żadnych roszczeń, w tym odszkodowawczych.

3.

Regulamin podlega przepisom polskiego prawa.

4.

Jakiegokolwiek spory i roszczenia wynikające z niniejszego regulaminu bądź z nim powiązane będą rozstrzygane przez sąd właściwy dla siedziby Organizatora.

5.

W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem zastosowanie znajdują powszechnie obowiązujące przepisy prawa, a w szczególności Kodeksu Cywilnego oraz zapisy Polityki Prywatności.

6.

Jeżeli którykolwiek z zapisów zawartych w tym Regulaminie okaże się niezgodny z prawem, nieważny lub nieegzekwowalny, Strony podejmą próbę zastąpienia go innym postanowieniem o brzmieniu zbliżonym do zapisu, który należy zastąpić. Inne postanowienia przewidziane w Regulaminie pozostają skuteczne i w mocy.

7.

Niniejsza wersja Regulaminu obowiązuje od dnia 01.08.2022 r.